

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата вступления в силу – 06 июля 2026 г.

Термины и определения

Оферта – публичное предложение Правообладателя, адресованное любому юридическому или совершеннолетнему физическому лицу (гражданину), обладающему необходимой право- и дееспособностью заключить с ним договор (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в данном Пользовательском соглашении, включая все его приложения.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

Сайт (далее – «Сайт») – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, объединённых единым адресным пространством доменов и всех поддоменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://www.forretailer.ru>.

Заказ – оформленная заявка Пользователя на услуги Правообладателя в форме обратной связи.

Пользователь – любой посетитель Сайта <https://www.forretailer.ru>.

Заказчик – любое юридическое лицо или любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящего Соглашения и являющееся таким образом потребителем Услуг Правообладателя по заключённому Договору.

Правообладатель – владелец Сайта <https://www.forretailer.ru>, ООО «ПАЛАР», ИНН 7726742647, ОГРН 1147746257670.

Клиент – любой Пользователь, юридическое или любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, заключающее сделку с Заказчиком на аренду или куплю-продажу Объекта при участии Правообладателя.

Конклюдентные действия – это поведение, которым Пользователь выражает согласие с предложением Правообладателя заключить настоящий Договор. Совершение конклюдентных действий Пользователем заключается в полном или частичном выполнении условий, предложенных Правообладателем, и в тот срок, который Правообладатель установил.

Объект – коммерческая недвижимость, являющаяся предметом размещения информации о ней в объявлениях на Сайте, а также совершения сделок аренды или купли-продажи между Заказчиком и Клиентом с участием Правообладателя.

Объявления – сообщение рекламного характера, размещаемое на Сайте Правообладателем по поручению Заказчика и содержащее информацию об Объекте.

Лицензия – простая (неисключительная) лицензия, позволяющая Пользователю использовать в удалённом режиме функционал Сайта, включающий в себя весь размещённый на нём контент, системные программы ЭВМ и базы данных, в течение времени действия настоящего Договора.

Обратная связь – информационно-консультационная услуга, осуществляемая Правообладателем в форме проведения письменной/устной консультации и ответов на

вопросы через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте: чат, телефонный звонок, электронная почта, мессенджеры, социальные сети и т.п.

Персональные данные – данные, содержащие любую информацию о Пользователе (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, ник в мессенджерах/соцсетях, другая информация, связанная с использованием функций Сайта, запросом консультации, оформлением Заказа и др., которую Пользователь указывает по своему усмотрению).

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой обязывающий договор ООО «ПАЛАР», ИНН 7726742647, ОГРН 1147746257670, именуемого в дальнейшем «Правообладатель», с любым юридическим или совершеннолетним физическим лицом (далее – «Заказчик»), обладающим необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора, на предусмотренных в нём условиях, вместе и по отдельности именуемые «Стороны» и «Сторона» соответственно.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой Правообладателя. Акцептом настоящего Договора на основании п.3 ст.438 ГК РФ является совершение Пользователем Конклюдентных действий, направленных на получение услуг и использования функционала Сайта, а именно: запрос консультации с помощью Обратной связи на Сайте, оформление Заказа, оплата Услуг Правообладателя. Моментом полного и безоговорочного принятия Пользователем предложения Правообладателя заключить настоящий Договор (акцептом) считается факт отправки Персональных данных Правообладателю с помощью функций Сайта.

1.3. До совершения акцепта Соглашения Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями настоящего Соглашения.

1.4. Осуществляя акцепт Соглашения в порядке, определённом п. 1.2 Договора, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора, а также даёт своё согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, размещённой на Сайте в открытом доступе.

1.5. Пользователь, совершивший акцепт Соглашения, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Правообладателем в Договорные отношения. Принимая условия Соглашения, Пользователь полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

1.6. Настоящий Договор заключается без подписания Сторонами двустороннего документа и имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 ГК РФ, а в соответствии с п.3 ст.434 ГК РФ настоящий Договор считается заключённым в письменной форме.

1.7. Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте по адресу <https://www.forretailer.ru> в открытом доступе.

1.8. К отношениям между Правообладателем и Пользователем в части оказания услуг применяются Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, соответствующие положения ГК РФ, Постановления Правительства и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.9. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых, заказывающих услуги Правообладателя для предпринимательской деятельности.

1.10. Соглашение действует до полного исполнения Правообладателем и Пользователем своих обязательств, возникших по настоящему Договору.

2. Предмет договора

2.1. Правообладатель по настоящему Договору размещает на интернет-сайте <https://www.forretailer.ru> (далее – «Сайт») информацию об оказываемых услугах (далее – «Услуги»), а Заказчик с помощью функционала Сайта и через Обратную связь может оформить заявку на консультацию Правообладателя, заказать Услуги Правообладателя.

2.2. Виды Услуг, оказываемых Правообладателем:

- Размещение Объявлений на Сайте с информацией о сдаваемых в аренду или продаваемых Объектах Заказчика, продвижение и рекламирование размещённых в Объявлении Объектов, размещение Объявлений с Объектами Заказчика на других интернет-площадках;
- Подбор по заданным параметрам Объектов для аренды или покупки Клиентами Заказчика;
- Организация показа/просмотра Объекта;
- Согласование с Заказчиком/Клиентом условий сделки;
- Помощь в подготовке необходимой документации, заключение сделки;
- Другие Услуги по индивидуальному запросу Заказчика.

Также в разделе Вакансии Правообладатель размещает информацию о свободных вакансиях в своей компании.

2.3. Правообладатель оказывает Услуги на основании дополнительно заключённых договоров с Заказчиком и Клиентом в соответствии с действующим прейскурантом цен.

2.4. Правообладатель оказывает услуги Пользователям по предоставлению доступа к функционалу Сайта на условиях неисключительной (простой) Лицензии.

2.5. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Правообладателя и неотъемлемой частью Оферты.

3. Порядок оформления и исполнения Заказа

3.1. Заказ на консультацию и/или Услуги Правообладателя осуществляется Пользователем через Сайт путём отправки своих Персональных данных через Обратную связь.

3.2. При оформлении Заказа на Сайте Правообладателя через анкетную форму Пользователь обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- Имя,
- Контактный номер телефона.

Также Пользователь может связаться с Правообладателем с помощью телефонного звонка или через указанные на Сайте мессенджеры. При этом Пользователь предоставляет доступ Правообладателю к следующим своим данным:

- Никнейм мессенджера,
- Данные, находящиеся в аккаунте мессенджера в свободном доступе (ФИО, номер телефона, адрес эл.почты и др.)

3.3. Правообладатель не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.4. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Полученную дистанционным путём Заявку Правообладатель обрабатывает и связывается с Заказчиком для уточнения потребности Заказчика и подбора ему оптимальных Услуг, Стороны согласовывают объём, ориентировочную стоимость и сроки оказания Услуг.

3.6. На согласованные Сторонами Услуги Правообладатель высылает Заказчику отдельный договор и при необходимости счёт/реквизиты для оплаты.

3.7. В случае заказа Заказчиком услуги по размещению Объявления об Объекте на Сайте, Правообладатель оставляет за собой право принять или отклонить переданный Заказчиком для размещения на Сайте материал.

3.8. Любой Пользователь – соискатель может в разделе Вакансии откликнуться на интересующую его вакансию путём заполнения и отправки анкеты на Сайте. При заполнении анкеты на Сайте с откликом на вакансию Пользователь – соискатель предоставляет следующие данные:

- Фамилия, имя,
- Номер телефона,
- Адрес электронной почты,
- Ссылку или файл резюме (данные об образовании, предыдущих местах работы, навыки, город проживания, ссылки на аккаунты соц.сетей и др.).

3.9. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заказ считается аннулированным в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления.

3.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте <https://www.forretailer.ru> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию об определённых свойствах и характеристиках Услуг Правообладателя. Полную информацию об оказываемых Правообладателем Услугах Заказчик получает во время проведения консультации Правообладателя, а также в момент согласования сделки перед заключением отдельного договора.

4. Оплата Заказа

4.1. Оплата за Услуги Правообладателя осуществляется Заказчиком путём передачи денежных средств в российских рублях на расчётный счёт Правообладателя в

сумме и в порядке, соответствующем условиям заключённого дополнительного договора. Стоимость Услуг не облагается НДС.

4.2. Оплата Заказчиком может осуществляться следующими способами:

- Наличным или безналичным платежом в кассу Правообладателя;
- Безналичным переводом с банковской карты Заказчика на банковскую карту Правообладателя;
- Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – оплата выставленного Счёта безналичным банковским переводом с расчётного счёта Заказчика на расчётный счёт Правообладателя;
- С использованием счетов эскроу, аккредитива;
- Другим способом, предложенным Правообладателем.

4.3. Подтверждением совершённого платежа является чек, платёжное поручение, квитанция и т.п.

4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Правообладателя.

5. Возврат оплаты

5.1. Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств за Услуги Правообладателя регулируется условиями заключённого Сторонами отдельного договора, а также:

5.1.1. Законом РФ № 2300-І от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», а также действующими положениями и нормами ГК РФ, в случае если Заказчик является физическим лицом.

5.1.2. В отношениях между Правообладателем и Заказчиком-юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем Стороны руководствуются действующими положениями и нормами ГК РФ. Положения Закона РФ № 2300-І «О защите прав потребителей» не относятся к юридическим лицам.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Весь контент, доступный с использованием функционала Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, базы данных, программы ЭВМ, музыка, звуки и другие объекты, размещённые на Сайте <https://www.forretailer.ru>, являются объектами исключительных прав Правообладателя или третьих лиц, с которыми у Правообладателя заключён договор на использование таких объектов.

6.2. Используя Сайт, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что всё содержимое Сайта защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Никакие права на любое содержимое Сайта не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом, предоставления доступа к Сайту на правах простой (неисключительной) Лицензии и заключения настоящего Договора.

6.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

6.4. В случае нарушения Пользователем положений настоящего Договора, касающихся защиты интеллектуальной собственности Правообладателя, последний вправе потребовать выплаты компенсации согласно законодательству РФ за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причинённых убытков, включая упущенную выгоду.

7. Права, обязанности и ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Правообладатель вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей, вносить изменения в данное Соглашение путём размещения Нового Соглашения по его постоянному адресу. Продолжая пользоваться функциями Сайта, запрашивая консультацию или оформляя Заказ на Сайте после размещения Соглашения в новой редакции, Пользователь подтверждает полное согласие с условиями Нового Соглашения.

7.3. Правообладатель обязуется своевременно обрабатывать Заявки Пользователей и связываться с ними через средства электронной коммуникации (электронная почта, телефон, мессенджеры), указанные Пользователем при оформлении Заказа.

7.4. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Правообладатель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональной информации Заказчиков и/или передачу её лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

7.5. Никакая информация, материалы или консультации, предоставляемые Правообладателем посредством Сайта, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Правообладателем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

7.6. Пользователь Сайта не вправе использовать чужие персональные данные для оформления Заказа. Все действия, совершённые с использованием персональных данных Пользователя, являются действиями Пользователя.

7.7. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Заказчиком Сайта, Правообладатель вправе в любое время и без предварительного уведомления Заказчика по своему усмотрению удалить, заблокировать Заказчика на Сайте.

7.8. В случае распространения Заказчиком заведомо ложных сведений и клеветы о компании Правообладателя, его сотрудниках, представителях, о роде деятельности и т.п., Заказчик может быть привлечён к уголовной, административной или гражданской ответственности.

7.9. Правообладатель вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователей, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ.

7.10. Правообладатель не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Правообладателя.

7.11. Правообладатель обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

7.12. Правообладатель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потери информации.

7.13. Правообладатель не несёт ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или

программному обеспечению, вызванный или связанный со сбоями в работе Сайта, интернет-провайдера, со скачиванием материалов с Сайта или переходе по ссылкам, размещённым на Сайте.

7.14. Правообладатель не несёт ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, его содержимого или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, возникшие не по вине Правообладателя.

7.15. **Используя Сайт, Пользователю запрещено совершать следующие действия:**

7.15.1. Любым способом посредством Сайта Правообладателя размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ и международного законодательства;

7.15.2. Размещать и/или передавать посредством Сайта информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим Пользователям, нарушать их права;

7.15.3. Размещать заведомо недостоверную информацию о себе, своей компании, своих Объектах;

7.15.4. Создавать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты с целью намеренно вывести Сайт из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта;

7.15.5. Имитировать и/или подделывать любые заголовки пакета TCP/IP Сайта или любой части его заголовков в любом электронном письме или в размещаемом материале в Интернете.

7.16. Правообладатель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, при этом оставаясь ответственным перед Заказчиком по настоящему Договору.

7.17. Претензии, жалобы и иные обращения, касающиеся качества работы Сайта и оказания Услуг Правообладателем, Пользователь/Заказчик вправе направить Правообладателю через Обратную связь.

8. Разрешение споров по договору

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между Сторонами.

8.2. Если Стороны не придут к соглашению путём переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты получения Стороной претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров между Сторонами и в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции (для физических лиц) или Арбитражном суде (для юридических лиц) по месту нахождения Правообладателя.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 9.1 настоящего Договора, Сторона должна уведомить о них в письменном виде другую Сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

9.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 9.1 Договора, срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 9.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10. Конфиденциальность

10.1. Настоящим Стороны признают, что вся информация, которая передаётся Сторонами друг другу для оказания услуг по настоящему Договору, является конфиденциальной информацией и/или информацией, составляющей коммерческую тайну Сторон.

10.2. Стороны обязуются не разглашать ставшие им известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными и/или составляющие коммерческую тайну Сторон, третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общеизвестной и стала таковой независимо от действий или бездействия Стороны и/или её сотрудников;
- должна быть раскрыта в соответствии с законодательством, законными требованиями органов власти;
- получена из официальных и/или иных открытых источников;
- раскрывается аффилированным лицам Сторон;
- раскрывается в целях исполнения настоящего Договора с согласия другой Стороны.

10.3. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известной конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон, в течение всего срока действия Договора и в течение 1 (одного) года по окончании срока действия настоящего Договора.

10.4. За разглашение конфиденциальной информации и сведений, составляющих коммерческую тайну, Стороны будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, контактных данных, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Договора в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.

12. Реквизиты Правообладателя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ПАЛАР»

Сокращённое наименование: ООО «ПАЛАР»

ОГРН: 1147746257670

ИНН: 7726742647

КПП: 772501001

Юридический адрес: 115419, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Донской, ул. Орджоникидзе, д. 11, стр. 11, помещ. 12/5

Генеральный директор: Нахаев Роман Константинович

Сайт: <https://www.forretailer.ru>

Электронная почта: info@forretailer.ru